

Gwarancja jakości

FALQUON GmbH (zwany dalej: FALQUON) jest producentem produktów winylowych marki THE FLOOR. Oprócz nieobciążonej gwarancji prawnej, producent udziela dodatkowej gwarancji obejmującej odporność na ścieranie powierzchni podłogi (15 lat do użytku domowego, 3 lata do użytku komercyjnego). Gwarancja ta rozpoczyna się od daty zakupu i obejmuje produkty, pod warunkami jak poniżej:

Warunki gwarancji

Podłogi The Floor należy sprawdzić przed i podczas montażu pod kątem wad. Producent nie ponosi odpowiedzialności za podłogi zamontowane pomimo widocznych wad. Podłogi The Floor muszą być prawidłowo zainstalowane zgodnie z instrukcją, w pomieszczeniach zgodnie z odpowiednią klasą użytkową. Obszary ścierania na podłogach The Floor muszą być wyraźnie widoczne i mieć rozmiar co najmniej 1 cm² powierzchni, w szczególności warstwa wierzchnia musi być całkowicie starta. Nie ponosimy odpowiedzialności za otarcia na krawędziach elementów, powstałe w nietypowych miejscach lub na skutek niewłaściwego użytkowania, w szczególności za szkody powstałe w wyniku naprężeń mechanicznych. Ważność gwarancji zależy od regularnego czyszczenia i konserwacji podłóg The Floor zgodnie z opisem zapisanym w instrukcji. Roszczenia z tytułu gwarancji są ważne tylko wtedy, gdy zostaną zgłoszone w ciągu 30 dni od stwierdzenia szkody i po przedstawieniu oryginalnego dowodu zakupu od sprzedawcy. FALQUON zastrzega sobie prawo do sprawdzenia reklamowanej podłogi na miejscu.

Gwarancja

W przypadkach objętych gwarancją FALQUON dostarczy zamiennik uszkodzonego towaru. Jeśli reklamowana podłoga The Floor nie jest już dostępna wówczas kupujący może wybrać zamiennik o równej wartości z aktualnej linii produktów FALQUON. Ponieważ przyjmuje się, że amortyzacja roczna podłóg The Floor wynosi 10% podłogi TF, dostawa produktu kompensacyjnego jest uzależniona od pokrycia różnicy w wartości przez kupującego. Nie ponosimy odpowiedzialności za dalsze szkody, takie jak koszty związane z montażem, usuwaniem lub koszty transportu produktu.

Wskazania

Wszystkie przedstawione kolory i dekoracje nie są wiążące. Należy pamiętać, że z przyczyn technicznych kolory i przykłady dekoracji w tym katalogu mogą się różnić. Zmiany techniczne zastrzeżone. FALQUON nie ponosi odpowiedzialności za błędy w druku lub inne błędy. Testy dotyczą wyłącznie warstwy ścieralnej.